

# विषय-सूची

अध्याय

पृष्ठ-संख्या

## इकाई (Unit) : I

### उद्यमिता और मानवीय क्रियाएँ [Entrepreneurship and Human Activities]

- 1. उद्यमी—अर्थ, अवधारणा एवं स्वरूप 3—40**  
[Entrepreneur—Meaning, Concept and Forms]  
I. विषय परिचय, II. उद्यमी शब्द का उद्भव, III. उद्यमी का अर्थ एवं परिभाषाएँ, IV. उद्यमी की विशेषताएँ, V. उद्यमी के गुण अथवा एक सफल उद्यमी के गुण, VI. उद्यमी का महत्व, आवश्यकता, लाभ अथवा उपयोगिता, VII. उद्यमकर्ताओं के विभिन्न स्वरूप अथवा उद्यमियों के प्रकार, VIII. उद्यमी की अवधारणा, IX. उद्यमी के कार्य, X. उद्यमी बनाम प्रबन्धक—एक अध्ययन, XI. उद्यमी तथा प्रबन्धक में अन्तर, XII. उद्यम का महत्व, XIII. उद्यमी तथा आन्तरिक उद्यमी में अन्तर, XIV. क्या उद्यमी जन्मजात होते हैं?, XV. महिला उद्यमी—एक परिचय, XVI. महिला उद्यमी की प्रकृति, XVII. महिला उद्यमियों के लक्षण अथवा विशेषताएँ, XVIII. उद्यमशील क्षेत्र में महिलाओं की भागीदारी, XIX. महिला उद्यमी—कुछ उदाहरण, XX. महिला उद्यमियों की समस्याएँ, XXI. भारत में महिला उद्यमिता की सम्भावनाएँ, XXII. भारतीय परिप्रेक्ष्य में महिला उद्यमी। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
- 2. उद्यमिता—अर्थ, अवधारणा एवं सामाजिक-आर्थिक पर्यावरण का योगदान 41—63**  
[Entrepreneurship—Meaning, Concept and Role of Socio-Economic Environment]  
I. उद्यमिता का अर्थ एवं परिभाषाएँ, II. उद्यमिता की विशेषताएँ/लक्षण अथवा प्रकृति, III. उद्यमिता की अवधारणा, IV. उद्यमिता की विचारधाराएँ, V. उद्यमिता की आवश्यकता एवं महत्ता, VI. उद्यमी, उद्यमिता और उद्यम में सम्बन्ध, VII. उद्यमी तथा उद्यमिता में अन्तर, VIII. उद्यमिता के विस्तार की आवश्यकता तथा अवसर, IX. भारत में उद्यमीयता वर्ग का उद्भव, X. सामाजिक-आर्थिक पर्यावरण का योगदान, XI. उद्यमीयता विकास में आर्थिक पर्यावरण की भूमिका, XII. उद्यमीयता विकास में सामाजिक पर्यावरण की भूमिका। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
- 3. उद्यमिता विकास कार्यक्रम 64—79**  
[Entrepreneurial Development Programmes]  
I. उद्यमिता विकास—एक परिचय, II. उद्यमिता विकास कार्यक्रम—अर्थ एवं परिभाषा, III. उद्यमिता विकास कार्यक्रम क्यों?—आवश्यकता एवं महत्व, IV. उद्यमिता विकास कार्यक्रमों के उद्देश्य, V. उद्यमिता विकास कार्यक्रमों की उपलब्धियाँ, VI. उद्यमिता विकास कार्यक्रमों की अवस्थाएँ, VII. भारत में उद्यमिता विकास कार्यक्रम, VIII. सरकार व संस्थाओं की भूमिका। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।
- 4. उद्यमिता विकास कार्यक्रमों का आलोचनात्मक मूल्यांकन 80—87**  
[Critical Evaluation of Entrepreneurial Development Programmes]  
I. उद्यमिता विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन, II. उद्यमिता विकास कार्यक्रम की कमियाँ, III. भारत में उद्यमिता के धीमे विकास के कारण, IV. भारत में उद्यमिता विकास कार्यक्रमों के सुधार हेतु सुझाव। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।
- 5. उद्यमी की भूमिका—आर्थिक विकास में नवाचार एवं रोजगार के सृजन के रूप में 88—110**  
[Role of Entrepreneur—In Economic Development as an Innovator and in Generation of Employment Opportunities]  
I. उद्यमी की भूमिका—एक परिचय, II. उद्यमी के कार्य (1) स्थापना सम्बन्धी कार्य, (2) प्रबन्ध एवं संचालन सम्बन्धी कार्य, एवं (3) आधुनिक कार्य, III. देश के आर्थिक विकास में उद्यमी की भूमिका (A) आर्थिक विकास में नवाचार के रूप में उद्यमी की

(ii)

भूमिका, (B) रोजगारों के सृजन में उद्यमी की भूमिका, (C) पूरक तथा अनुपूरक आर्थिक विकास में उद्यमी की भूमिका, (D) सामाजिक स्थायित्व में उद्यमी की भूमिका। ● आर्थिक विकास में नवाचार के रूप में उद्यमी की भूमिका। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

6. उद्यमी की भूमिका—सन्तुलित आर्थिक विकास में 111—128

[Role of Entrepreneur—In Balanced Economic Development]

I. आर्थिक विकास का अर्थ, II. आर्थिक विकास की विशेषताएँ, III. आर्थिक वृद्धि एवं आर्थिक विकास में अन्तर, IV. आर्थिक वृद्धि/विकास की प्रक्रिया अथवा अवस्थाएँ, V. आर्थिक विकास की अवस्थाओं के सन्दर्भ में भारत की स्थिति, VI. आर्थिक विकास को प्रभावित करने वाले घटक, VII. सन्तुलित या असन्तुलित विकास अथवा आर्थिक विकास की रणनीति, VIII. सन्तुलित विकास की विचारधारा—एक दृष्टि में, IX. सन्तुलित क्षेत्रीय विकास, X. सन्तुलित विकास किस प्रकार सम्भव है ?, XI. सन्तुलित क्षेत्रीय विकास में राज्य की भूमिका एवं उपाय, XII. सन्तुलित विकास के लिए किए गए उपाय, XIII. सन्तुलित विकास और उद्यमी। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

7. भारत में सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम आकार के उद्यम/उद्योग 129—146

[Micro, Small and Medium Enterprise/Industries in India]

I. सूक्ष्म, लघु, मध्यम उद्यम का अर्थ एवं परिभाषा, II. लघु उद्योगों के लक्षण एवं विशेषताएँ, III. लघु उद्योगों की आवश्यकता, महत्व एवं लाभ अथवा भारत में लघु उद्योगों की भूमिका, IV. लघु उद्योगों के विकास के लिए सरकार द्वारा किये गये प्रयत्न, V. नौवीं, दसवीं तथा ग्यारहवीं योजना में ग्राम तथा लघु उद्योग, VI. लघु उद्योगों की समस्याएँ, VII. लघु उद्योगों की समस्याओं का समाधान एवं विकास के लिए सुझाव। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.

8. उद्यमितीय अनुसरण एवं मानवीय क्रियाएँ—आर्थिक एवं अनार्थिक 147—171

[Entrepreneurial Pursuits and Human Activities—Economic and Non-Economic]

I. उद्यमितीय अनुसरण/उद्देश्य, II. मानवीय क्रियाएँ—आर्थिक एवं अनार्थिक, III. आर्थिक एवं अनार्थिक क्रियाओं की प्रकृति, IV. क्रियाओं को आर्थिक एवं अनार्थिक श्रेणियों में रखने का आधार, V. आर्थिक एवं अनार्थिक क्रियाओं में अन्तर, VI. आर्थिक क्रियाओं के प्रकार, VII. व्यवसाय, पेशा एवं रोजगार, VIII. व्यवसाय और पेशे में अन्तर, IX. व्यवसाय तथा नौकरी, X. पेशा तथा रोजगार अथवा नौकरी में अन्तर, XI. व्यवसाय, पेशा एवं रोजगार में अन्तर, XII. व्यवसाय के लक्ष्य एवं उद्देश्य, XIII. व्यवसाय की प्रकृति, XIV. व्यावसायिक क्रियाओं का क्षेत्र, XV. व्यापार—अर्थ, परिभाषा एवं प्रकार, XVI. उद्योग—अर्थ, परिभाषा एवं प्रकार, XVII. प्रत्यक्ष सेवाएँ। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

9. नवाचार एवं उद्यमी 172—192

[Innovation and Entrepreneur]

I. नवाचार का अर्थ, II. उद्यमी का अर्थ, III. नवाचार एवं उद्यमी का अर्थ, IV. नवाचार की विशेषताएँ, V. नवाचार एवं आविष्कार, VI. नवाचार के प्रकार, VII. सृजनात्मकता नवाचार की पूर्व-आवश्यकता, VIII. सृजनात्मकता के घटक, IX. नवाचार के स्रोत, X. नवाचार की अवस्थाएँ, XI. आर्थिक विकास में नवाचार के रूप में उद्यमी की भूमिका, XII. रोजगार के अवसरों के सृजन में उद्यमी की भूमिका। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

इकाई (Unit) : II

उद्यमीय मूल्य की प्राप्ति एवं अभिप्रेरणा (Acquiring Entrepreneurial Values and Motivation)

10. व्यावसायिक नैतिकता एवं उद्यमीय मूल्य, दृष्टिकोण तथा अभिप्रेरणा की प्राप्ति 195—216

[Business Ethics and Acquiring Entrepreneurial Values, Attitudes and Motivation]

I. व्यावसायिक नैतिकता (अर्थ, परिभाषा, तत्व एवं विचारधारा), II. सामाजिक मूल्य तथा व्यावसायिक नैतिकता, III. मूल्य (अर्थ, उद्यमितीय मूल्य एवं व्यावसायिक मूल्य तथा मूल्यों का महत्व), IV. उद्यमितीय प्रवृत्ति या झुकाव (अर्थ एवं प्रवृत्तियाँ), V. उद्यमितीय अभिप्रेरणा (अर्थ, परिभाषा, लक्षण, उद्देश्य, आवश्यकता एवं महत्व), VI. मास्लो की आवश्यकता—

(iii)

प्राथमिकता विचारधारा, VII. वित्तीय तथा अवित्तीय अभिप्रेरणाएँ (अर्थ एवं स्वरूप)। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

11. उद्यमीय अभिप्रेरणा का विकास—अवधारणा और प्रक्रिया 217—225  
[Developing Entrepreneurial Motivation—Concept and Process]  
I. उद्यमीय अभिप्रेरणा—एक अवधारणा, II. अभिप्रेरणा की प्रक्रिया, III. एक सच्चे अभिप्रेरित उद्यमी की विशेषताएँ। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
12. व्यावसायिक जोखिम-वहन प्रबन्धन 226—233  
[Business Risk-taking Management]  
I. व्यावसायिक जोखिम का अर्थ, II. व्यावसायिक जोखिमों की प्रकृति अथवा विशेषताएँ, III. व्यावसायिक जोखिमों के कारण, IV. व्यावसायिक जोखिमों के प्रकार, V. जोखिमों का निदान, VI. बीमा आवश्यकताओं का मूल्यांकन, VII. बीमा कार्यक्रम का नियोजन। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।
13. नेतृत्व—अर्थ एवं महत्व 234—249  
[Leadership—Meaning and Importance]  
I. नेतृत्व का अर्थ एवं परिभाषाएँ, II. नेतृत्व की विशेषताएँ, III. प्रबन्ध एवं नेतृत्व में अन्तर, IV. नेतृत्व बनाम बॉसिज्म, V. नेतृत्व की प्रकृति, VI. नेतृत्व के प्रकार अथवा तरीके, VII. नेतृत्व का महत्व, VIII. नेतृत्व के कार्य, IX. नेतृत्व के गुण, X. नेतृत्व के मार्ग में बाधाएँ। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
14. संचार (सम्प्रेषण)—महत्व, अवरोध एवं सिद्धान्त 250—271  
[Communication—Importance, Barriers and Principles]  
I. संचार : अर्थ एवं परिभाषाएँ, II. सम्प्रेषण के विभिन्न रूप, III. संचार के अनिवार्य तत्व, IV. संचार की प्रक्रिया, V. प्रतिपुष्टि अथवा वापस जानकारी, VI. संचार के प्रकार एवं औपचारिक व अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर, VII. अंगूरीलता संचार, VIII. मौखिक बनाम लिखित संचार, IX. संचार के साधन का चुनाव, X. प्रभावी संचार के आवश्यक तत्व अथवा सिद्धान्त, XI. संचार का प्रबन्ध में महत्व, XII. एक अच्छी संचार व्यवस्था के गुण, XIII. सम्प्रेषण में बाधाएँ। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।
15. नियोजन—अर्थ एवं महत्व 272—290  
[Planning—Meaning and Importance]  
I. नियोजन का अर्थ तथा परिभाषाएँ, II. नियोजन के लक्षण अथवा विशेषताएँ, III. नियोजन के उद्देश्य अथवा आवश्यकता, IV. नियोजन के सिद्धान्त, V. नियोजन का महत्व अथवा लाभ, VI. नियोजन के तत्व अथवा संघटक अथवा क्षेत्र, VII. नियोजन की कठिनाइयाँ, सीमाएँ तथा आलोचनाएँ, VIII. नियोजन की सीमाओं को दूर करने के उपाय अथवा आदर्श नियोजन के आवश्यक तत्व, IX. व्यावसायिक योजना—अर्थ, उद्देश्य एवं महत्व। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
16. उद्यमिता में बाधाएँ 291—295  
[Barriers to Entrepreneurship]  
I. बाधाओं की जाँच, II. उद्यमिता की बाधाएँ, III. बाधाओं के प्रकार। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
17. उद्यमी को सहायता एवं समर्थन 296—300  
[Help and Support to Entrepreneur]  
I. उद्यमिता विकास के स्तर, II. सहायता और मदद क्यों ?, III. सहायता एवं मदद कैसे ? ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित।

(iv)

**इकाई (Unit) : III**

**बाजार गतिकी का परिचय (Introduction to Market Dynamics)**

18. बाजार को समझना 303—318  
[Understanding a Market]  
I. बाजार का अर्थ एवं परिभाषाएँ, II. बाजार के प्रकार/वर्गीकरण, III. उद्यमी और बाजार, IV. विपणन—अर्थ और उसके कार्य, V. विपणन प्रबन्ध—अर्थ एवं अवधारणा, VI. विपणन की समस्याएँ, VII. विपणन की प्रकृति, VIII. विपणन का महत्व, IX. विपणन व विक्रय में अन्तर। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
19. बाजार का प्रतिस्पर्द्धात्मक विश्लेषण 319—324  
[Competitive Analysis of the Market]  
I. बाजार के प्रतिस्पर्द्धात्मक विश्लेषण की आवश्यकता क्यों?, II. बाजार का प्रतिस्पर्द्धात्मक विश्लेषण—अर्थ एवं अवधारणा III. बाजार का प्रतिस्पर्द्धात्मक विश्लेषण कैसे किया जाये?, IV. बाजार के प्रतिस्पर्द्धात्मक विश्लेषण के प्रभाव, V. ब्रांडिंग—अर्थ, उद्देश्य एवं कार्य तथा एक अच्छे ब्रांड नाम की विशेषताएँ, VI. ब्रांडेड उत्पाद तथा नया उद्यमी। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
20. एकस्व, व्यापार चिन्ह एवं स्वत्वाधिकार 325—331  
[Patents, Trademarks and Copyrights]  
I. एकस्व अथवा पेटेंट, II. व्यावसायिक चिन्ह अथवा ट्रेडमार्क, III. स्वत्वाधिकार। ● उपयोगी प्रश्न—वस्तुनिष्ठ, अति लघु उत्तरीय, लघु उत्तरीय एवं निबन्धात्मक प्रश्न। ● उच्च स्तरीय बुद्धि कौशल (HOTS) प्रश्न—उत्तर-संकेत सहित। ● Project Work.
- क्रियात्मक  
(Practical)
21. प्रोजेक्ट (परियोजना) कार्य [Project Work] 335—353  
I. प्रोजेक्ट का अर्थ एवं परिभाषा, II. प्रोजेक्ट कैसे सहायक हैं?, III. प्रोजेक्ट के प्रकार, IV. प्रोजेक्ट कार्य की अवस्थाएँ अथवा प्रोजेक्ट कार्य के विभिन्न चरण, V. प्रोजेक्ट कार्य का महत्व, VI. प्रोजेक्ट कार्यों के उदाहरण, VII. अन्य परियोजनाएँ।
22. परियोजना नियोजन [Project Planning] 354—361  
I. परियोजना से आशय, II. परियोजनाओं के प्रकार, III. परियोजनाओं का वर्गीकरण, IV. परियोजना निर्माण के चरण, V. परियोजना रिपोर्ट की विषय-वस्तु।
23. परियोजना प्रतिवेदन : सामान्य प्रारूप [Project Report : General Model] 362—367
24. केस अध्ययन [Case Study] 368—386  
I. परिचय, II. उद्देश्य, III. केस अध्ययन का मूल्यांकन, IV. तकनीक और मुख्य बातें, V. एक केस अध्ययन तैयार करने के लिए आँकड़ों का एकत्रण, VI. साक्षात्कार की तैयारी (विचार-विमर्श), VII. किस प्रकार की सूचना की आवश्यकता है?, VIII. एकत्रित आँकड़ों को लिपिबद्ध करना, IX. अध्ययन रिपोर्ट्स (गतिविधियाँ), X. प्रायोगिक कार्य के उद्देश्य ● नियत क्रिया-कलाप ● नमूना केस अध्ययन।
25. परियोजना विश्लेषण [Project Analysis] 387—398
- मौखिक प्रश्न [Viva-Voce] 399—401
  - मूल्यआधारित प्रश्न (उत्तर सहित) [Value Based Questions (with Answers)] 403—405
  - परीक्षा प्रश्न-पत्र [Examination Papers] (i)
- ●